

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN  
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

**ENTE**

*Ente proponente il progetto:*

**AMESCI**

*Codice di accreditamento:*

**NZ 00368**

*Albo e classe di iscrizione:*

**NAZIONALE**

**I**

**CARATTERISTICHE PROGETTO**

*Titolo del progetto:*

**Sostegno ed Inclusione di Studenti Universitari Disabili**

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

**Settore: A (assistenza) – Area: 06 Disabili**

*Obiettivi del progetto:*

### **OBIETTIVO GENERALE FINALE**

Creare le premesse logistiche e organizzative per una efficace inclusione dello studente con diversa abilità all'interno delle strutture universitarie attraverso la predisposizione di appositi strumenti e attraverso la formazione di personale in grado di calarsi sulle specifiche e diversificate esigenze.

*Risultati attesi*

Maggiore integrazione degli studenti con diversa abilità all'interno delle università con conseguente innalzamento della loro scolarizzazione e delle opportunità di inserimento lavorativo.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

L'obiettivo finale di cui sopra è subordinato al raggiungimento di quattro **Obiettivi Specifici** di seguito specificati:

#### **Obiettivo A)**

Migliorare l'accoglienza dell'utenza per favorire l'accesso alle strutture e la fruizione dei servizi attraverso l'accompagnamento materiale degli studenti.

*Risultati attesi*

Incremento del numero degli studenti con disabilità in grado di partecipare alle attività didattiche previste dal CdL dell'Università degli studi di Napoli Federico II.

#### **Obiettivo B)**

Sostegno agli studenti attraverso la preparazione di materiale didattico accessibile.

*Risultati attesi*

Incremento delle competenze mediamente acquisite dagli studenti universitari.

#### **Obiettivo C)**

Sostegno agli studenti attraverso la fornitura di ausili tecnologici.

*Risultati attesi*

Incremento del grado di partecipazione degli studenti, attraverso l'impiego di ausili tecnologici consoni alle loro esigenze.

#### **Obiettivo D)**

Censimento e Monitoraggio delle accessibilità architettoniche;

*Risultati attesi*

Ridurre il disagio degli studenti con disabilità negli spostamenti e creare nel volontario la cultura della accessibilità degli spazi fisici

*Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

#### *8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi*

##### **Attività Obiettivo Specifico A:**

Migliorare l'accoglienza all'utenza per favorire l'accesso alle strutture e la fruizione dei servizi attraverso l'accompagnamento materiale degli studenti.

- incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente ;
- accoglienza dei volontari negli spazi già destinati all'informazione e all'accoglienza dell'utenza dove i volontari prenderanno servizio;
- organizzare l'archiviazione delle schede di rilevamento/registrazione dati dell'utenza secondo le esigenze dell'ente;
- attività quotidiana di accoglienza e di accompagnamento;
- trasposizione giornaliera dei dati rilevati a mezzo schede nel programma informatico di gestione;
- raccordo con i responsabili dell'ente per la verifica dei risultati del lavoro svolto e per eventuali ri-programmazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza;

##### **Attività Obiettivo Specifico B:**

Sostegno agli studenti attraverso la preparazione di materiale didattico accessibile.

- incontro di volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente;
- accoglienza dei volontari negli spazi già destinati all'informazione e all'accoglienza dell'utenza dove i volontari prenderanno servizio;
- organizzare l'archiviazione delle schede di servizio rilevamento/registrazione dati dell'utenza secondo le esigenze dell'ente;
- attività quotidiana di consulenza e preparazione di materiale didattico e distribuzione alla utenza;
- trasposizione giornaliera dei dati rilevati a mezzo schede nel programma informatico di gestione;
- raccordo con i responsabili dell'ente per la verifica dei risultati del lavoro svolto e per eventuali ri-programmazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza;

##### **Attività Obiettivo Specifico C:**

Sostegno agli studenti attraverso la fornitura di ausili tecnologici.

- incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente ;
- accoglienza dei volontari negli spazi già destinati al supporto tecnico dove i volontari prenderanno servizio;
- attività di stage e formazione per apprendere le principali procedure esecutive legate alla predisposizione degli ausili tecnici ed alla loro gestione;
- predisposizione dei report periodici sull'attività svolta;
- raccordo con i responsabili dell'ente per la verifica dei risultati del lavoro svolto per eventuali ri-

programmazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza;

**Attività Obiettivo Specifico D:**

Censimento e Monitoraggio delle accessibilità architettoniche;

- incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e delle strutture da monitorare (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- attività quotidiana di visione delle strutture da monitorare
- trasposizione giornaliera dei dati rilevati a mezzo schede nel programma informatico di gestione;

**8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività**

- ▶ n. 3 ingegneri per lo studio (insieme allo studente disabile) degli ausili e delle tecnologie più appropriate alle diverse esigenze;
- ▶ n. 1 operatore tecnico per la formazione, anche on-site, all'uso degli ausili tecnologici specifici per disabili;
- ▶ n. 3 psicologi per l'analisi del bisogno dello studente con disabilità al fine di individuare le esigenze ed i problemi sottesi alla propria condizione e che possono interferire con il processo di apprendimento;
- ▶ n. 1 pedagogo per il supporto pedagogico e per la soluzione dei problemi didattici legati alla disabilità;
- ▶ n. 1 psicoterapista per l'attività di counselling psicologico prolungato agli studenti con disabilità e il supporto emozionale per le soluzioni legate alla disabilità;
- ▶ n. 6 interpreti della lingua italiana dei segni (L.I.S.) che affiancano gli studenti sordi durante le lezioni e gli esami;
- ▶ n. 1 facilitatore della comunicazione che affianca studenti con particolarissime disabilità durante le lezioni e gli esami
- ▶ n. 4 tutor che svolgano all'interno dell'Ateneo attività di accoglienza, orientamento e supporto.

**8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto**

Migliorare l'accoglienza all'utenza per favorire l'accesso alle strutture e la fruizione dei servizi attraverso l'accompagnamento materiale degli studenti.

- Incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente ;
- accoglienza dei volontari negli spazi già destinati all'informazione e all'accoglienza dell'utenza dove i volontari prenderanno servizio;
- organizzare l'archiviazione delle schede di rilevamento/registrazione dati dell'utenza secondo le esigenze dell'ente;
- attività quotidiana di accoglienza e di accompagnamento;

trasposizione giornaliera dei dati rilevati a mezzo schede nel programma informatico di gestione;

- raccordo con i responsabili dell'ente per la verifica dei risultati del lavoro svolto e per eventuali ri-programmazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza;
- Sostegno agli studenti attraverso la fornitura di supporti didattici
- incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);

- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente ;

accoglienza dei volontari negli spazi già destinati al supporto tecnico dove i volontari prenderanno servizio;

- Attività di stage e formazione per apprendere le principali procedure esecutive legate alla predisposizione degli ausili tecnici ed alla loro gestione;
- Predisposizione dei report periodici sull'attività svolta;
- raccordo con i responsabili dell'ente per la verifica dei risultati del lavoro svolto per eventuali ri-programmazioni del servizio sulla base delle esigenze dell'utenza;
- Ridurre il disagio psicologico in entrata in itinere e in uscita attraverso un counselling psicologico specifico;
- definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e dei servizi (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- visione della/e struttura/e accompagnata dai responsabili dell'ente ;
- accoglienza dei volontari negli spazi già destinati al counselling psicologico dove i volontari prenderanno servizio;

Censimento e Monitoraggio delle accessibilità architettoniche

- incontro dei volontari con i responsabili dell'ente per la definizione delle attività e del ruolo dei volontari in servizio civile;
- fornire ai volontari tutto il materiale necessario alla conoscenza dell'ente e delle strutture da monitorare (il materiale verrà presentato nel corso di formazione appositamente organizzato);
- attività quotidiana di visione delle strutture da monitorare
- trasposizione giornaliera dei dati rilevati a mezzo schede nel programma informatico di gestione

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:	38
Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	38
Numero posti con solo vitto:	0
Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:	1400
Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :	5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali.  
Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari  
Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)  
Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio  
Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione dei volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, anche organizzati dagli enti partner del progetto.  
Eventuale realizzazione dei momenti di verifica anche al di fuori del territorio comunale o provinciale di realizzazione del progetto  
Partecipazione a supporto di attività dell'Associazione e degli enti partner, anche in giorni prefestivi e festivi  
Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti  
Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto  
Disponibilità alla guida di automezzi e motoveicoli dell'ente  
Disponibilità all'accompagnamento degli utenti del progetto con mezzi dell'ente e/o dei partner

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

E' titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo
- capacità relazionali e dialogiche
- studi universitari attinenti.

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NO

Eventuali tirocini riconosciuti :

NO

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari che parteciperanno alla realizzazione di questo progetto acquisiranno le seguenti competenze utili alla propria crescita professionale:

- **competenze tecniche** (specifiche dell'esperienza vissuta nel progetto, acquisite in particolare attraverso il *learning by doing* accanto agli Olp e al personale professionale): accompagnamento materiale degli studenti, creazione di supporti didattici, procedure esecutive legate alla predisposizione degli ausili tecnici ed alla loro gestione, nozioni di counselling psicologico, censimento e monitoraggio delle accessibilità architettoniche;
- **competenze cognitive** (funzionali ad una maggiore efficienza lavorativa e organizzativa): capacità di analisi, ampliamento delle conoscenze, capacità decisionale e di iniziativa nella soluzione dei problemi (*problem solving*);
- **competenze sociali e di sviluppo** (utili alla promozione dell'organizzazione che realizza il progetto ma anche di se stessi): capacità nella ricerca di relazioni sinergiche e propositive, creazione di reti di rapporti all'esterno, lavoro all'interno di un gruppo, capacità di mirare e mantenere gli obiettivi con una buona dose di creatività;
- **competenze dinamiche** (importanti per muoversi verso il miglioramento e l'accrescimento della propria professionalità): competitività come forza di stimolo al saper fare di più e meglio, gestione e valorizzazione del tempo di lavoro, ottimizzazione delle proprie risorse.

Tali competenze, elaborate secondo gli standard europei delle UCF (Unità Formativa Capitalizzabile), sono riconosciute e certificate da Medimpresa, associazione nazionale delle piccole e medie imprese, nell'ambito di uno specifico accordo, relativo al presente progetto (in allegato)

## Formazione generale dei volontari

*Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

*Modalità di attuazione:*

In proprio, presso le sedi indicate al precedente punto 29, con formatori Amesci.

Amesci si riserva di avvalersi di esperti, secondo quanto contemplato dal paragrafo 2 delle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

*Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

AMESCI

*Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

### **Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550**

Amesci sostiene la necessità di mettere in campo, sul piano metodologico, risorse formative centrate sull'attivazione dei volontari, in grado di assicurare loro una corresponsabilità nelle modalità e nelle forme del proprio apprendimento, all'interno di ambienti e approcci didattici volti appunto a fare leva sul personale contributo di ogni volontario.

La nostra idea è quella di una formazione blended, che alterni i differenti setting formativi messi a disposizione nelle "Linee guida per la formazione generale dei giovani in servizio civile nazionale".

Nello specifico si utilizzerà:

- formazione in aula, eventualmente avvalendosi di esperti delle varie materie trattate per 25 ore complessive;
- formazione dinamica in role playing, outdoor training, wrap around su: team building, team work, problem solving, comunicazione attiva e per le attività collaborative per 10 ore complessive;
- e-learning per 10 ore complessive.

*Contenuti della formazione:*

La formazione generale prevista per il progetto si articola nei seguenti moduli:

- a. Presentazione del corso: il patto formativo, le parole chiave del Servizio Civile.
- b. Definizione di un'identità di gruppo (i giovani in servizio civile, le idee sul servizio civile, le aspettative, le motivazioni e gli obiettivi individuali).
- c. Storia, caratteristiche specifiche e modalità operative dell'Ente in cui opereranno i giovani
- d. Evoluzione storica dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale: affinità e differenze tra le due realtà (la legge 64/2001, i fondamenti istituzionali e

- e. culturali del servizio civile nazionale, continuità e discontinuità fra il “vecchio” servizio civile degli obiettori di coscienza ed il “nuovo” servizio civile volontario). Adempimento del dovere di difesa della Patria e sua attualizzazione alla luce della normativa.
- f. L’educazione alla pace, i diritti umani e la pace nella Costituzione italiana, nella Carta Europea e negli ordinamenti delle Nazioni Unite
- g. Difesa civile non armata e nonviolenta, cenni storici di difesa popolare nonviolenta e forme attuali di realizzazione, istituzionali, di movimento e della società civile
- h. Elementi di protezione civile come collegamento tra difesa della Patria e difesa dell’ambiente e del territorio
- i. Solidarietà e forme di cittadinanza (principio costituzionale di solidarietà sociale e principi costituzionali dichiarati di libertà ed eguaglianza, concetto di cittadinanza e di promozione sociale, concetto di cittadinanza attiva, Stato e società nell’ambito della promozione umana e della difesa dei diritti delle persone, rapporto con le istituzioni e le organizzazioni della società civile, principio di sussidiarietà e competenze dello Stato, delle Regioni, delle Province e dei Comuni nei vari ambiti coperti dal servizio civile, il Terzo Settore nell’ambito del Welfare.)
- j. Servizio civile nazionale, associazionismo e volontariato
- k. Normativa vigente e Carta di impegno etico del Servizio civile nazionale
- l. Diritti e doveri del volontario del servizio civile
- m. Lavoro per progetti (meta competenze e valorizzazione della crescita umana dei volontari).

*Durata:*

**45 ore**

#### **Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari**

*Sede di realizzazione:*

Sede di realizzazione del progetto e/o sede territoriale Amesci

*Modalità di attuazione:*

In proprio, presso l’ente con formatori Amesci

*Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

**Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2008 Cert. N. LRC 0261550**

La formazione specifica sarà erogata in modalità e-learning per **75 ore** complessive.

Per i nostri corsi ci avvaliamo della collaborazione di Lynx. Lynx si occupa da oltre dieci anni di didattica e tecnologie digitali, ha esperienza diretta di e-learning non solo in quanto progettista, sviluppatore e installatore di piattaforme ma anche in quanto erogatore a sua volta di corsi (Corsi Altrascuola) e consulente didattico (UNSC, AIP, CIES, COCIS, LTA Università Roma TRE, Uptersport). Inoltre, pur essendo un soggetto imprenditoriale, da anni lavora in stretto contatto con enti del terzo settore di cui condivide le finalità e di cui conosce modalità e limiti di azione.

La piattaforma scelta per l'erogazione dei corsi è MOODLE, la scelta è dovuta sia a ragioni tecniche (MOODLE consente di fruire dei contenuti dei corsi in maniera flessibile e adattabile al singolo volontario, personalizzandone l'apprendimento, ma allo stesso tempo permette agli utenti di comunicare e collaborare in uno spazio comune e condiviso) che a ragioni etiche (la scelta del software libero è una conseguenza diretta dei valori di condivisione del sapere e della conoscenza impliciti nell'idea di volontariato).

Ad ogni volontario verrà fornito un nome utente e una password che gli permetterà di accedere alla piattaforma e di: consultare i contenuti del corso (potrà anche scaricarli sul proprio computer o stamparli, in questo modo non dovrà per forza essere collegato per poter fruire del corso), realizzare gli esercizi previsti (questionari per l'auto-valutazione degli apprendimenti e brevi riflessioni su temi specifici), usare gli strumenti di interazione presenti nella piattaforma (chat, forum, wiki, eccetera).

Le attività svolte sulla piattaforma dall'utente verranno regolarmente registrate, i dati di accesso (log) sono a disposizione dell'utente stesso ma anche del formatore/tutor, che potrà così intervenire tempestivamente in caso di ritardi consistenti rispetto al percorso di formazione previsto. I log, dei singoli utenti e delle classi, verranno poi utilizzati per una valutazione complessiva del percorso di formazione realizzato online.

Alle più moderne tecnologie informatiche e alla qualità dei contenuti, si affiancano le più efficaci metodologie dell'apprendimento: i materiali formativi sono strutturati e suddivisi in maniera tale da promuovere l'apprendimento rispettando i principi dell'ergonomia cognitiva e della personalizzazione di formazione ad elevata qualità.

Per Amesci, l'idea stessa di formazione di un volontario si lega inscindibilmente con l'idea di metacompetenza, in quanto "capacità, propria di ogni individuo, di adattarsi e riadattarsi alle dinamiche evolutive del suo sistema ambientale e relazionale di riferimento".

Parallelamente alle attività di autoistruzione realizzate tramite piattaforma i Volontari parteciperanno a discussioni di gruppo tramite gli strumenti di interazione della piattaforma. Scopo dell'e-learning infatti non è solo quello di raggiungere gli obiettivi formativi indicati nei Moduli didattici ma anche di creare una comunità di apprendimento che si confronti e discuta sui temi del percorso formativo proposto e sugli obiettivi previsti dal progetto in cui sono inseriti i Volontari.

#### *Contenuti della formazione:*

Argomenti della formazione specifica:

- Le politiche e le leggi di "settore": cenni su legge quadro sull'assistenza, L. 328/00 – i Piani Sociali Nazionali, Regionali e di Zona per la realizzazione del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, dal livello nazionale a quello locale, la filosofia della L. 285/97
- Le Aree d'Intervento dei Servizi Sociali Integrati – Infanzia ed Adolescenza, Famiglia, Persone Anziane, Persone con disabilità, Contrasto della Povertà, Migranti, Dipendenze
- Gli attori del Sistema Integrato degli Interventi e dei Servizi Sociali, le risorse della rete informale, la sussidiarietà nel sistema sociale
- I Processi del Sistema dei nuovi Servizi Sociali: partecipazione (cittadinanza attiva), integrazione (pubblico/privata, socio-sanitaria, socio-educativa, ...), concertazione, pianificazione, programmazione, progettazione, modelli di gestione, valutazione (monitoraggio, verifica, ri-definizione degli interventi), controllo e impatto, sistema della qualità sociale, sistema informativo dei servizi sociali, carta dei servizi, formazione e aggiornamento.
- i servizi per gli Studenti Universitari Disabili

- l'attività quotidiana di accoglienza e di accompagnamento
- gli ausili tecnologici: principali procedure esecutive e gestione
- le accessibilità architettoniche

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente inoltre, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

*Durata:*

**75 ore**