

Benvenuto in Federico II

Guida pratica per studenti con disabilità, DSA e BES

Dall'immatricolazione all'inizio delle lezioni: quello che devi sapere per iniziare il tuo percorso universitario



INTRODUZIONE

Benvenuto

Iniziare l'università è un momento importante e può portare con sé entusiasmo, aspettative e qualche dubbio.

Se hai una certificazione di disabilità e/o invalidità, DSA (Disturbo Specifico dell'Apprendimento) o altre condizioni di salute tali da comportare difficoltà non ordinarie e relativamente persistenti (BES), l'Università degli Studi di Napoli Federico II mette a tua disposizione servizi e supporti dedicati, attraverso i Servizi per la disabilità e i DSA del Centro SInAPSi.

Questa guida ti accompagnerà passo dopo passo: dalla preparazione dell'immatricolazione ai primi giorni di lezione, spiegandoti in modo semplice cosa fare, quando farlo e a chi rivolgerti.

Non è necessario ricordare tutto subito. Puoi consultare questa guida ogni volta che ne avrai bisogno, seguendo il percorso proposto nelle pagine successive.

Cosa troverai in questa guida

Questa guida ti aiuterà a:

- conoscere i servizi offerti dal Centro SInAPSi;
- preparare la documentazione necessaria;
- completare correttamente l'immatricolazione;
- richiedere l'accesso ai servizi i Servizi per la disabilità e i DSA offerti dal Centro SInAPSi;
- capire come ottenere gli accomodamenti previsti durante il percorso universitario;
- sapere a chi rivolgerti in caso di dubbi o difficoltà.

Per rendere più semplice la consultazione, ogni sezione contiene indicazioni pratiche, informazioni essenziali e suggerimenti utili.

Ti invitiamo a leggere con attenzione anche la sezione "Dopo l'accreditamento", che raccoglie le indicazioni operative per richiedere i singoli servizi. Ogni misura ha regole e tempistiche precise (in genere almeno 15-30 giorni di anticipo): conoscerle e rispettarle è indispensabile per poter usufruire dei servizi.

In fondo alla guida trovi anche due **appendici di approfondimento: una dedicata alle mappe concettuali, agli schemi e ai formulari**, l'altra al progetto PiùTe, rivolto agli studenti con DSA. Potrai consultarle quando ne avrai bisogno.

Il tuo percorso inizia qui

PASSO	COSA DEVI FARE	QUANDO
1. informati e pianifica il tuo percorso	Dopo aver verificato le modalità di accesso al corso di studi prescelto, scopri i servizi SInAPSi.	Prima dell'immatricolazione
2. raccogli e prepara la documentazione	Raccogli le certificazioni e verifica che siano aggiornate.	Prima dell'immatricolazione
3. completa l'immatricolazione	Completa la procedura online e dichiara la tua condizione nelle sezioni dedicate.	Durante l'immatricolazione
4. Contatta il Centro SInAPSi	Richiedi informazioni e avvia il percorso di accreditamento ai servizi.	Prima o subito dopo l'immatricolazione
5. Accedi ai Servizi per la disabilità e i DSA	Incontra i professionisti del Centro e definisci, insieme a loro, il tuo Progetto di Inclusione Universitaria.	Dopo l'immatricolazione

PASSO 1 – INFORMATI E PIANIFICA IL TUO PERCORSO

Perché è importante?

Il Centro SInAPSi può supportarti già prima dell'immatricolazione.

Se stai scegliendo il corso di laurea oppure hai dubbi su test di accesso, documentazione o servizi disponibili, puoi contattare il Punto Accoglienza per ricevere informazioni e orientamento.

Chiedere informazioni in questa fase ti permette di iniziare il percorso universitario con maggiore consapevolezza e di programmare per tempo gli eventuali passaggi necessari per accedere ai servizi.

Cosa fare e perché

Consulta il sito del Centro SInAPSi	Per conoscere i servizi dedicati agli studenti con disabilità, DSA e BES.
Verifica le modalità di accesso al corso di studio	Alcuni corsi prevedono test di ammissione o procedure specifiche.
Controlla le principali scadenze	Ti aiuterà a organizzare l'immatricolazione senza imprevisti.
Contatta il Punto Accoglienza se hai dubbi	Potrai ricevere indicazioni personalizzate prima ancora di iscriverti.

Stai ancora scegliendo il tuo corso di laurea?

Prima dell'immatricolazione è utile consultare le pagine dedicate all'orientamento e all'offerta formativa dell'Università, per conoscere i corsi di studio, le modalità di accesso e le principali scadenze.

Link Utili

Portale Orientamento

Informazioni sui corsi di studio, Open Day, incontri con docenti e orientatori, iniziative dedicate alle future matricole.

[Vai alla pagina](#)

Offerta Formativa

Elenco dei corsi di laurea, obiettivi formativi, piani di studio, requisiti di accesso e sbocchi professionali.

[Vai alla pagina](#)

Bandi di ammissione

(per i corsi ad accesso programmato)

Modalità di partecipazione alle prove, requisiti, calendario e scadenze.

[Vai alla pagina](#)

PASSO 2 – RACCOGLI E PREPARA LA DOCUMENTAZIONE

Perché è importante?

La documentazione permette ai Servizi per la disabilità e i DSA di conoscere la tua situazione e di valutare, insieme a te, i supporti più adatti. Prepararla prima dell'immatricolazione ti consentirà di avviare il percorso di accreditamento senza ritardi.

Quali documenti ti servono?

Se sei una persona con disabilità o invalidità

Saranno necessari:

- Verbale di Invalidità Civile (ai sensi delle L. 118/1971 e L. 295/1990 e succ. mod.)
- Certificazione di disabilità in sensi della Legge 104/1992 (art. 3, comma 1 o comma 3)
- documentazione clinica aggiornata che descriva la tua situazione funzionale e le, eventuali esigenze legate al percorso universitario.

Se hai una certificazione di DSA

Saranno necessari

- Diagnosi certificata di Disturbo Specifico dell'Apprendimento ai sensi della Legge del 8 ottobre 2010 n.170 rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale, oppure da specialisti e strutture accreditate secondo la normativa regionale vigente;
- Profilo funzionale o relazione clinica con i risultati delle valutazioni effettuate.

Importante

Per usufruire delle misure previste dalla Legge la diagnosi certificata deve essere redatta dopo il 18° compleanno, oppure — se fatta in età evolutiva — non deve avere più di 3 anni al momento dell'iscrizione o delle prove di ammissione.

Se non sei sicuro che la tua documentazione sia ancora valida, non preoccuparti: contatta comunque il Punto Accoglienza. Ti aiuteremo a capire se è necessario aggiornarla.

Se rientri tra gli altri BES

Perché

- presenti disturbi del neurosviluppo (ADHD, disturbi dello spettro autistico, funzionamento intellettivo limite, disturbi della comunicazione o del movimento...);
- presenti disturbi psichiatrici diagnosticati (disturbi d'ansia, dell'umore, alimentari, psicotici o dissociativi...);
- hai condizioni di salute croniche o temporanee oppure segui terapie particolarmente invalidanti che incidono in modo prolungato sul percorso universitario;

saranno necessari:

- documentazione sanitaria aggiornata rilasciata o vistata da una struttura pubblica;
- indicazione della diagnosi, degli eventuali trattamenti in corso e dell'impatto sul percorso di studio.



Da sapere

Non tutti gli studenti possiedono la stessa documentazione. Se la tua situazione non rientra nei casi più comuni o non sai quali certificati presentare, chiedi comunque un confronto con il Punto Accoglienza.

PASSO 3 – COMPLETA L'IMMATRICOLAZIONE

Prima di iniziare

- consulta le pagine istituzionali su immatricolazioni e iscrizioni: modalità, scadenze e requisiti di accesso del tuo corso di studi,
- verifica sul sito di Ateneo eventuali esenzioni o agevolazioni contributive.

Durante la procedura online

- compila correttamente tutti i dati richiesti,
- dichiara l'eventuale condizione di disabilità, invalidità o DSA nelle sezioni dedicate,
- verifica attentamente i dati inseriti prima della conferma definitiva,
- conserva le ricevute e la documentazione prodotta al termine della procedura.



Importante

La dichiarazione durante l'immatricolazione non attiva automaticamente i servizi SInAPSi.

Per accedere ai Servi per disabilità e DSA, agli strumenti compensativi e agli eventuali accomodamenti è necessario:

- contattare il Punto Accoglienza;
- presentare la documentazione richiesta;
- completare il percorso di accreditamento ai Servizi per la disabilità e i DSA



Da sapere

Gli studenti con disabilità o invalidità possono avere diritto ad agevolazioni o esenzioni dal pagamento dei contributi universitari, secondo quanto previsto annualmente dall'Ateneo.

Ti consigliamo di verificare ogni anno:

- requisiti richiesti;
- modalità di richiesta;
- scadenze;
- eventuale documentazione da presentare.

Link Utili

Immatricolazioni e iscrizioni

Modalità di immatricolazione, scadenze, documenti necessari, guida all'immatricolazione e accesso a Segrepass.

[Vai alla pagina](#)

Iscrizioni e tasse

Tasse universitarie, simulatore dei contributi, agevolazioni economiche e diritto allo studio.

[Vai alla pagina](#)

Segreterie e procedure

Segreteria online, modulistica, indirizzi delle segreterie studenti e procedure amministrative.

[Vai alla pagina](#)

PASSO 4 – CONTATTA IL CENTRO SINAPSI

È il momento di fare il primo passo

Hai completato l'immatricolazione? Contatta il Punto Accoglienza del dei Servizi per la disabilità e i DSA del Centro SInAPSi

Anche se la documentazione non è ancora completa, potrai ricevere le prime indicazioni e avviare il percorso di supporto.

Quando contattare SInAPSi? Il prima possibile.

Se sai già di aver bisogno di accomodamenti o supporti, ti consigliamo di farlo il prima possibile, preferibilmente prima dell'inizio delle lezioni, per permetterci di organizzare per tempo gli interventi necessari.

Se invece preferisci sperimentarti nel contesto universitario prima di valutare eventuali esigenze, potrai contattarci in qualunque momento del tuo percorso.

Come puoi contattare il Punto Accoglienza?



Telefonando allo
081 679946



Mandando una e-mail ad
accoglienza.sinapsi@unina.it

Dopo averci contattato...

Generalmente il percorso prevede questi passaggi.

1. Riceverai una risposta dal Punto Accoglienza

Un professionista del Centro prenderà in carico la tua richiesta e ti fornirà le prime indicazioni.

2. Verrà fissato un colloquio

Ti sarà proposto un primo incontro per conoscere la tua situazione e comprendere le tue esigenze.

3. Ti verrà indicata l'eventuale documentazione da integrare

Se necessario, riceverai indicazioni su eventuali documenti mancanti o da aggiornare.

4. Inizierà il percorso di accreditamento

Nel capitolo successivo scoprirai come si svolge e cosa prevede.

PASSO 5 – ACCEDI AI SERVIZI PER DISABILITA' E DSA

Inizia il tuo percorso

Dopo aver contattato il Punto Accoglienza, potrai avviare il percorso di accreditamento.

L'accREDITamento permette al Centro SInAPSi di conoscere la tua situazione, comprendere le tue esigenze e individuare, insieme a te, i supporti più adatti per favorire la tua partecipazione alla vita universitaria.

Non si tratta di una semplice verifica della documentazione: è un momento di confronto, durante il quale vengono valutate le strategie e gli interventi che possono aiutarti nel percorso di studio.

Come si svolge il percorso?

Durante il primo incontro di accoglienza, che si svolgerà con una psicologa, potrai condividere la documentazione disponibile, la tua richiesta e gli aspetti del percorso universitario che potrebbero richiedere particolari attenzioni o supporti. In base alle esigenze emerse, potrai svolgere ulteriori colloqui di approfondimento con altri professionisti dei Servizi per la disabilità e i DSA, in particolare con:

- un pedagogo del Punto di Orientamento Pedagogico, per gli aspetti legati allo studio universitario e alla personalizzazione didattica;
- un bioingegnere o un tecnico del Punto Tecnologia, per l'individuazione di eventuali ausili tecnologici, tecnologie o strumenti compensativi.

L'obiettivo non è attribuire automaticamente servizi o misure sulla base della diagnosi, ma individuare insieme le soluzioni più adeguate alle tue caratteristiche, alle attività che dovrai svolgere e al contesto universitario.

Il Progetto di Inclusione Universitaria

Al termine del percorso di accreditamento viene definito il Progetto di Inclusione Universitaria.

Il Progetto raccoglie gli interventi, i servizi, gli strumenti e gli eventuali accomodamenti individuati sulla base delle tue esigenze. Viene elaborato e condiviso con te dai professionisti che ti hanno incontrato durante il percorso di accreditamento e che resteranno i tuoi riferimenti nel tempo per il monitoraggio e l'eventuale aggiornamento degli interventi previsti.

Cosa può prevedere il Progetto?

A seconda delle esigenze emerse, il Progetto può comprendere:

Mediazione con i docenti	Condivisione delle esigenze didattiche e individuazione di soluzioni personalizzate.
Strumenti compensativi e tecnologie assistive	Supporto e formazione all'uso di Software dedicati, sintesi vocale, tecnologie assistive, ausili informatici
Counselling universitario	Percorsi di supporto psicologico finalizzati al benessere personale e alla permanenza negli studi.
Materiali didattici accessibili	Supporto per reperire o predisporre materiali in formato accessibile.
Accomodamenti per gli esami	Tempi aggiuntivi, strumenti compensativi, tecnologie assistive e altre misure concordate e definite caso per caso
Tutorato alla pari e accompagnamento	Supporto alla frequenza delle lezioni e alla partecipazione alla vita universitaria oltre ad un tutorato peer-to-peer
Assistenza materiale con Operatori socio-assistenziali	Supporto operativo nelle sedi universitarie garantito tramite convenzioni con enti esterni.
Interpretariato LIS	Traduzione delle lezioni e delle prove d'esame in Lingua dei Segni Italiana, garantita tramite convenzioni con enti esterni.

Importante

La presenza di una diagnosi o di una certificazione non determina automaticamente l'assegnazione di specifiche misure.

Gli interventi vengono individuati sulla base di una valutazione individualizzata che tiene conto del profilo di funzionamento dello studente, delle esigenze connesse al percorso universitario e delle caratteristiche delle attività formative. Le eventuali misure individuate vengono successivamente condivise con il docente, al fine di verificarne l'efficacia e la coerenza con gli obiettivi formativi, le modalità didattiche e le modalità di verifica dell'apprendimento previste dall'insegnamento.



Da sapere

Così come l'iscrizione all'Università viene rinnovata ogni anno accademico, anche l'accesso ai Servizi per la disabilità e i DSA del Centro SInAPSi richiede una conferma annuale.

Per confermare o aggiornare gli interventi previsti per il nuovo anno accademico è necessario contattare il Punto Accoglienza, che valuterà insieme a te le tue esigenze e le modalità di prosecuzione del supporto.

In qualunque momento del percorso universitario, se le tue esigenze cambiano, puoi contattare nuovamente il Punto Accoglienza per una rivalutazione del Progetto di inclusione.

NON ASPETTARE IL PRIMO ESAME!

Molte delle misure di supporto previste nel tuo Progetto di inclusione richiedono una programmazione preventiva e il confronto con i docenti.

Se contatti SInAPSi solo a ridosso delle lezioni o degli esami, potrebbe non essere possibile attivare immediatamente tutti gli interventi necessari.

Per questo motivo ti consigliamo di prendere contatto con il Punto Accoglienza non appena decidi di iscriverti o subito dopo l'immatricolazione.

DOPO L'ACCREDITAMENTO

Come richiedere servizi, strumenti compensativi e accomodamenti

Dopo aver completato il percorso di accreditamento, alcuni servizi o accomodamenti potrebbero richiedere una richiesta preventiva. Programmare per tempo le richieste permette ai Servizi per la disabilità e i DSA, ai docenti e alle strutture universitarie di organizzare gli interventi necessari e di individuare le soluzioni più adatte alle tue esigenze. Per questo motivo ti consigliamo di consultare questa sezione ogni volta che inizi un nuovo semestre o devi sostenere un esame. I percorsi di studio.

Mediazione con i docenti

Serve a individuare, insieme ai pedagogisti del Punto di Orientamento Pedagogico, le modalità più appropriate per la frequenza delle lezioni di un insegnamento e lo svolgimento delle prove di valutazione. Poiché la valutazione della richiesta può richiedere confronti con il docente e tempi di organizzazione, è necessario presentarla con congruo anticipo, preferibilmente almeno 30 giorni prima dell'attività didattica o dell'esame interessato, scrivendo all'indirizzo pedagogia.sinapsi@unina.it. La richiesta deve essere inoltrata per ciascun esame per il quale si intende usufruire delle misure previste, specificando chiaramente la denominazione dell'insegnamento e il nome del docente titolare dell'insegnamento/cattedra.

Mappe concettuali, schemi e formulari

Se il Progetto di Inclusione prevede la possibilità di consultare mappe concettuali, schemi o formulari durante una prova di valutazione, è opportuno iniziare a predisporre tali strumenti già nel corso delle attività didattiche, confrontandosi con il docente, ove possibile. La richiesta di autorizzazione all'utilizzo di mappe concettuali, schemi o formulari deve essere presentata almeno 30 giorni prima della prova, scrivendo all'indirizzo pedagogia.sinapsi@unina.it. La richiesta deve essere inoltrata per ciascun esame, indicando chiaramente la denominazione dell'insegnamento e il nome del docente titolare dell'insegnamento.

L'invio anticipato consente al docente di:

- visionare il materiale;
- verificarne la coerenza con la tipologia di prova prevista;
- richiedere eventuali modifiche o integrazioni;
- fornire indicazioni utili per una corretta predisposizione dello strumento.

Per ulteriori indicazioni sulla preparazione delle mappe, consulta la sezione "Mappe concettuali, schemi e formulari".

Strumenti compensativi e accomodamenti per le prove di valutazione

Le richieste relative agli strumenti compensativi e agli accomodamenti per le prove di valutazione devono essere presentate con congruo anticipo, preferibilmente **almeno** 30 giorni prima della prova, scrivendo all'indirizzo pedagogia.sinapsi@unina.it e indicando la denominazione dell'insegnamento e il nome del docente titolare della cattedra.

Nel caso degli studenti e delle studentesse con DSA che non usufruiscono del servizio di mediazione, la richiesta deve essere presentata direttamente al docente, secondo le modalità indicate nel documento PiùTe ricevuto all'inizio del percorso. Per maggiori informazioni, consulta la pagina 19 del documento.

Accompagnamento

Il servizio di accompagnamento può essere attivato se previsto dal tuo Progetto di Inclusione.

Per consentire una corretta organizzazione è consigliabile inviare la richiesta almeno 15 giorni prima dell'inizio delle lezioni o dell'attività universitaria al tuo Referente.

Il servizio viene programmato sulla base:

- delle esigenze dello studente;
- delle caratteristiche dell'attività da svolgere;
- delle risorse disponibili.

L'accompagnatore, generalmente un operatore volontario del Servizio Civile Universale, supporta gli spostamenti tra le strutture universitarie e, ove previsto, per brevi tragitti da o verso le fermate limitrofe dei mezzi pubblici.

Non può essere garantita l'erogazione del servizio nel caso in cui non vengano rispettate le tempistiche indicate.

Trasporto con mezzo attrezzato

Qualora previsto dal Progetto di inclusione, il servizio di trasporto con mezzo attrezzato deve essere richiesto almeno 15 giorni prima dell'inizio delle lezioni o della data individuata per l'attività universitaria scrivendo al tuo Referente.

La programmazione del servizio avviene compatibilmente con le risorse disponibili e con l'organizzazione delle attività richieste. Il servizio è erogato tramite ente esterno convenzionato con l'Ateneo.

Buoni taxi

Qualora previsti dal Progetto di inclusione, i buoni taxi destinati agli spostamenti connessi alle attività universitarie devono essere richiesti almeno 15 giorni prima della data prevista di utilizzo scrivendo al tuo Referente. Per ottenere nuove assegnazioni è necessario consegnare la documentazione relativa ai buoni già utilizzati, comprensiva di:

- Ricevute per l'intero valore dei buoni assegnati; attestati d'uso debitamente compilati e firmati dal docente o dal personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo che abbia preso parte all'attività universitaria.
- La mancata consegna della documentazione richiesta, oppure la presentazione di documentazione incompleta o relativa a un importo inferiore a quello assegnato, non consente l'erogazione di ulteriori buoni taxi.



Da sapere

Programmare significa ricevere un supporto migliore.

Molti servizi richiedono tempi tecnici di organizzazione e il coinvolgimento di più soggetti. Programmare per tempo le proprie richieste consente di individuare le soluzioni più adeguate e di garantire una migliore qualità degli interventi previsti dal Progetto di inclusione.

Domande frequenti (FAQ)

Se dichiaro la mia condizione sulla scheda di immatricolazione, i servizi SInAPSi si attivano automaticamente?

No. La dichiarazione effettuata durante l'immatricolazione serve a comunicare la tua condizione all'Ateneo, ma non attiva automaticamente i servizi del Centro SInAPSi. Per accedere ai Servizi per la disabilità e i DSA è necessario contattare il Punto Accoglienza e completare il percorso di accreditamento.

Quando devo contattare il Centro SInAPSi?

Se hai bisogno di informazioni, fallo sempre. Se vuoi attivare i Servizi di i Servizi per la disabilità e i DSA preferibilmente subito dopo l'immatricolazione.

Se sai già di aver bisogno di accomodamenti o supporti, ti consigliamo di farlo prima dell'inizio delle lezioni, in questo modo sarà possibile organizzare il colloquio, verificare la documentazione e programmare per tempo gli eventuali interventi necessari.

Se invece preferisci sperimentarti nel contesto universitario prima di valutare eventuali esigenze, potrai contattarci in qualunque momento del tuo percorso.

Posso richiedere l'accesso ai servizi SInAPSi in qualsiasi momento dell'anno?

Puoi contattare il Punto Accoglienza in qualunque momento dell'anno per richiedere l'accesso ai Servizi per la disabilità e i DSA.

La maggior parte dei "primi accreditamenti" viene effettuata tra settembre e dicembre, in concomitanza con l'inizio dell'anno accademico. Tra gennaio e marzo, invece, il Punto Accoglienza è prevalentemente impegnato nella riattivazione dei servizi per gli studenti già accreditati negli anni precedenti.

Anche le richieste presentate in altri periodi diversi vengono accolte e valutate. Tuttavia, se il percorso viene avviato a ridosso dell'inizio delle lezioni o delle sessioni d'esame, potrebbe non essere possibile completare in tempo tutte le attività necessarie o attivare gli eventuali accomodamenti richiesti. Per questo motivo ti consigliamo di contattare il Punto Accoglienza il prima possibile.

E se la mia certificazione è scaduta o non so se è ancora valida?

Contatta comunque il Punto Accoglienza. I professionisti del Centro valuteranno la tua situazione e ti indicheranno se è necessario aggiornare la documentazione o se quella in tuo possesso è sufficiente per avviare il percorso.

Quanto tempo richiede il percorso di accreditamento?

I tempi possono variare in base al periodo dell'anno e alla complessità della situazione. Per questo motivo è importante avviare il percorso il prima possibile, senza aspettare l'inizio delle lezioni o il primo esame.

Posso iniziare a frequentare le lezioni anche se il percorso di accreditamento non è ancora concluso?

Sì. Puoi iniziare regolarmente a frequentare i corsi. Tuttavia, alcuni servizi e accomodamenti richiedono tempi tecnici di organizzazione e potranno essere attivati solo dopo il completamento del percorso di accreditamento e, quando necessario, dopo il confronto con i docenti.

Se durante l'anno mi accorgo di avere bisogno di un supporto che inizialmente non avevo richiesto, cosa posso fare?

Puoi contattare nuovamente il Punto Accoglienza in qualsiasi momento. Se le tue esigenze cambiano nel corso del percorso universitario, il Progetto di Inclusione Universitaria può essere aggiornato e, se necessario, integrato con nuovi interventi o servizi.

I miei docenti conosceranno la mia diagnosi?

I docenti non ricevono la tua diagnosi clinica. Il Centro SInAPSI la riceve e la valuta per definire le misure compensative/dispensative più adatte al tuo caso.

I docenti vengono informati che hai diritto a specifiche misure di supporto (es. tempo aggiuntivo, ausili, modalità d'esame alternative), perché devono poterle organizzare e applicare. Questa comunicazione avviene solo nella misura strettamente necessaria a tale scopo, nel rispetto della tua riservatezza e della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Se sono uno studente con DSA posso utilizzare sempre mappe concettuali, formulari o altri strumenti compensativi?

No, non è automatico. Pur garantendo, nel rispetto della legge, forme di verifica e di valutazione adeguate, gli strumenti e gli accomodamenti a cui hai diritto vengono stabiliti durante il percorso di accreditamento e inseriti nel tuo Progetto di Inclusione Universitaria. In alcuni casi, poi, vanno concordati anche con il singolo docente, a seconda delle caratteristiche dell'insegnamento e della prova d'esame.

Tutti gli studenti ricevono gli stessi servizi?

No. Ogni Progetto di Inclusione Universitaria è personalizzato. I servizi, gli strumenti e gli eventuali accomodamenti vengono individuati sulla base delle esigenze emerse durante il percorso di accreditamento e possono essere aggiornati nel tempo, se le tue necessità cambiano.

La richiesta di mediazione didattica fatta per un esame vale anche per gli altri?

No. Ogni esame può prevedere modalità di svolgimento, contenuti e criteri di valutazione differenti; pertanto, la mediazione didattica non si applica automaticamente a tutti gli altri esami. Per questo motivo, è necessario presentare una nuova richiesta ogni volta che si inizia un nuovo insegnamento o si deve sostenere un nuovo esame, così da consentire la valutazione e l'eventuale adattamento delle misure alle specifiche caratteristiche della prova. Quando presenti una richiesta di mediazione didattica, ricorda di indicare sempre la denominazione dell'insegnamento e il nome del docente titolare della cattedra.

Cosa succede se durante un esame o un'attività didattica ho esigenze particolari legate alla mia condizione?

Le eventuali esigenze vengono valutate durante il percorso di accreditamento e, quando necessario, condivise con il docente per individuare gli accomodamenti più appropriati, nel rispetto degli obiettivi formativi e delle modalità di svolgimento della prova.

Come faccio a sapere se le aule e gli spazi universitari sono accessibili alle mie esigenze?

Se durante il percorso di accreditamento emergono esigenze legate all'accessibilità degli spazi universitari, i Servizi per la disabilità e i DSA ti aiuteranno a individuare le soluzioni più adatte e a programmare, quando necessario, gli interventi utili per favorire la tua partecipazione alle attività didattiche.

Se ho bisogno di aiuto per gli spostamenti all'interno dell'Università, cosa posso fare?

Se il tuo Progetto di Inclusione Universitaria lo prevede, puoi richiedere il servizio di accompagnamento. Durante il percorso di accreditamento verranno valutate insieme a te le tue esigenze e le modalità di organizzazione del servizio.

Se per motivi di salute non riesco a frequentare regolarmente le lezioni, posso chiedere un supporto?

Sì. Se la tua condizione di salute incide sulla frequenza delle attività didattiche, parlane con i professionisti dei Servizi per la disabilità e i DSA durante il percorso di accreditamento o successivamente, se la situazione cambia. Insieme verranno individuate le soluzioni più appropriate in relazione alle tue esigenze e alle caratteristiche del percorso di studio.

Come posso organizzare il mio primo giorno di università se ho bisogno di particolari supporti?

Ti consigliamo di contattare il Punto Accoglienza prima dell'inizio delle lezioni. In questo modo sarà possibile programmare per tempo gli eventuali interventi previsti dal tuo Progetto di Inclusione Universitaria e affrontare con maggiore serenità l'avvio del percorso accademico.

Sono uno studente con disabilità e/o DSA iscritto al Semestre Filtro (Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, Medicina Veterinaria): posso accedere ai Servizi?

Sì. Se hai bisogno di adattamenti, ausili o altre misure di supporto per la frequenza delle lezioni, è importante segnalare la tua condizione il prima possibile. Questo consente di organizzare tempestivamente gli interventi necessari ed evitare di trovarti senza il supporto adeguato all'inizio delle attività didattiche.

Anche in caso di DSA, ti consigliamo di segnalare comunque la tua condizione, poiché ciò può consentire di individuare e attivare forme di supporto personalizzate in base alle tue esigenze. Per conoscere la procedura da seguire e rimanere aggiornato su avvisi, scadenze e comunicazioni, [consulta la pagina del sito di Ateneo dedicata al Semestre Filtro](#).

In questa fase attiverai un percorso di accreditamento temporaneo, specificamente dedicato alla frequenza del Semestre Filtro. L'accREDITamento è temporaneo perché riguarda

esclusivamente questo percorso: qualora, al termine del Semestre Filtro, tu acceda al corso di laurea di destinazione, sarà necessario richiedere nuovamente l'attivazione dei servizi presso i Servizi per la disabilità e i DSA per il nuovo percorso di studi. L'accreditamento ottenuto per il Semestre Filtro, infatti, non viene trasferito automaticamente al corso di laurea successivo.

Questa procedura riguarda solo il supporto per la frequenza delle lezioni. Per gli ausili durante gli esami di profitto la procedura è diversa e gestita direttamente dall'Ateneo (non da SInAPSi): è quindi indispensabile consultare la pagina dedicata al Semestre Filtro sul sito di Ateneo, dove troverai tutte le notizie e le scadenze aggiornate per ciascuna prova d'esame.

Sono uno studente straniero con disabilità: posso usufruire dei servizi?

Sì. Il Centro SInAPSi è aperto anche agli studenti internazionali con disabilità croniche o temporanee, DSA o ADHD. Se sei iscritto regolarmente a Federico II, contatta il Punto Accoglienza (accoglienza.sinapsi@unina.it) presentando la certificazione della tua condizione: se rilasciata all'estero, deve essere legalizzata (o con Apostille) e tradotta in italiano. Se sei uno studente Erasmus+, la procedura è diversa: dovrai inviare almeno due mesi prima dell'arrivo in Italia il Support Agreement, il documento in inglese redatto dalla tua università di provenienza.

Sono uno studente straniero con DSA: posso usufruire dei servizi?

Sì. Il Centro SInAPSi si occupa anche di Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia). Se sei iscritto regolarmente a Federico II, contatta il Punto Accoglienza (accoglienza.sinapsi@unina.it) con la certificazione della tua condizione, legalizzata e tradotta se rilasciata all'estero. Se sei uno studente Erasmus+, dovrai invece inviare il Support Agreement (documento in inglese dell'università di provenienza) in tempo utile rispetto all'inizio delle attività accademiche.

Sono uno studente straniero con una condizione di salute che mi impedisce di partecipare alla vita universitaria: posso contattare SInAPSi?

Sì. Il Centro si rivolge esplicitamente anche a chi ha disabilità croniche o temporanee; quindi, la tua situazione rientra tra quelle che il Centro può prendere in carico. Contatta il Punto Accoglienza (accoglienza.sinapsi@unina.it).

I servizi del Centro SInAPSi sono gratuiti?

Sì. I Servizi per la disabilità e i DSA e gli altri interventi previsti dal tuo Progetto di Inclusione Universitaria sono messi a disposizione dall'Università e non comportano costi aggiuntivi per lo studente.

Ho ancora dei dubbi. A chi posso rivolgermi?

Se hai dubbi sulla documentazione, sull'immatricolazione o sui servizi disponibili, puoi contattare il Punto Accoglienza: i professionisti ti aiuteranno a individuare il percorso più adatto alla tua situazione. Non è necessario conoscere fin da subito tutte le procedure.

Mappe, schemi e formulari

Cosa sono e perché possono essere utili

Le mappe concettuali, gli schemi e i formulari sono strumenti che possono aiutarti a organizzare le informazioni e a recuperare con maggiore facilità conoscenze già studiate. Quando previsti dal tuo Progetto di Inclusione Universitaria, possono essere consultati anche durante alcune prove di valutazione, nel rispetto delle modalità concordate con il docente. Il loro scopo è compensare specifiche difficoltà legate allo studio o all'espressione delle conoscenze, senza modificare gli obiettivi formativi dell'insegnamento.

Cosa si intende per mappa concettuale

Una mappa concettuale è una rappresentazione grafica di concetti collegati tra loro attraverso relazioni logiche.

Le mappe:

- utilizzano parole chiave o brevi concetti;
- evidenziano i collegamenti tra le informazioni;
- aiutano a recuperare conoscenze già apprese;
- supportano l'organizzazione del ragionamento e dell'esposizione.



Importante

Le mappe concettuali non sostituiscono lo studio né forniscono le risposte alle domande d'esame. Sono uno strumento che aiuta a recuperare informazioni già apprese, organizzare il ragionamento e costruire un'esposizione più efficace. Le parole chiave contenute nella mappa devono funzionare come "ancore" per la memoria: il loro significato e i relativi collegamenti devono essere conosciuti e padroneggiati dallo studente.

Cosa possono contenere

A seconda della disciplina e delle indicazioni ricevute, mappe e schemi possono contenere:

- parole chiave
- concetti essenziali;
- frecce e collegamenti logici;
- parole-legame;
- simboli o immagini funzionali alla comprensione;
- codici colore;
- date, classificazioni o elenchi sintetici.

I formulari possono contenere:

- formule;
- simboli;
- tabelle;
- legende e convenzioni utilizzate nella disciplina.

Cosa NON possono contenere

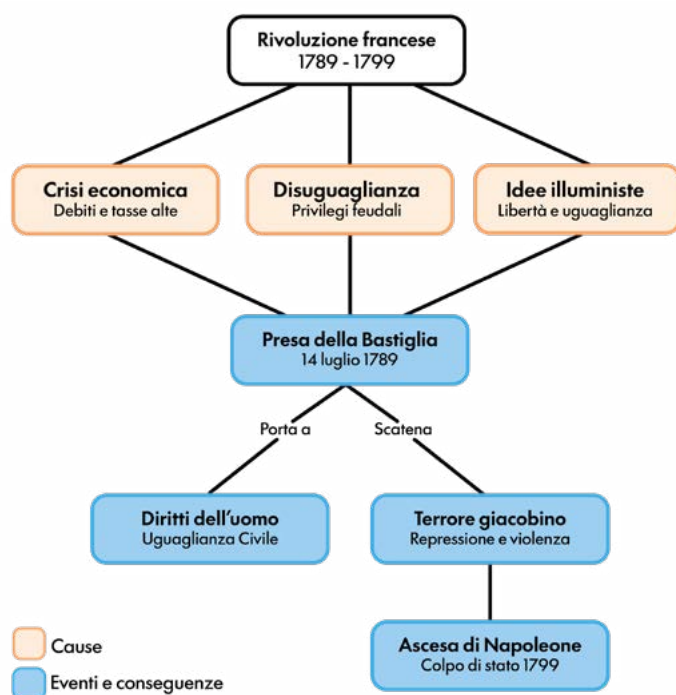
Non sono considerati coerenti con la funzione compensativa dello strumento:

- riassunti estesi;
- paragrafi completi;
- definizioni interamente trascritte;
- ragionamenti già sviluppati;
- risposte a possibili domande d'esame;
- appunti che sostituiscano la preparazione richiesta allo studente.

Per i formulari, inoltre, normalmente non sono ammessi:

- dimostrazioni;
- spiegazioni delle formule;
- svolgimenti completi di esercizi.

QUESTA È UNA MAPPA



QUESTA NON È UNA MAPPA



Come vengono autorizzate

La consultazione di mappe concettuali, schemi o formulari durante le prove di valutazione non è automatica. Se il tuo Progetto di Inclusione lo prevede, il Punto di Orientamento Pedagogico collaborerà con il docente per individuare le modalità più appropriate in relazione alle caratteristiche dell'insegnamento e della prova.

Per questo motivo è importante predisporre gli strumenti con il necessario anticipo e, quando richiesto, condividerli con il docente prima dell'esame.

SEI UNO STUDENTE CON DSA? CONOSCI PIÙTE

Se hai una certificazione di Disturbo Specifico dell'Apprendimento (DSA) e accedi ai Servizi per disabilità e DSA del Centro SInAPSi, il tuo percorso di inclusione potrà essere realizzato attraverso **PiùTe** (Progetto Individualizzato Universitario per studenti con DSA).

PiùTe è un progetto personalizzato costruito insieme ai professionisti del Centro SInAPSi, sulla base della tua documentazione e dei tuoi bisogni.

L'obiettivo: aiutarti a studiare e sostenere gli esami in condizioni di pari opportunità, promuovendo la tua autonomia.



Cosa può prevedere PiùTe?

- Registrazione autonoma delle lezioni
- Accesso ai materiali didattici disponibili
- Consultazione di mappe concettuali e formulari
- Strumenti compensativi
- Tecnologie assistive
- Tempi aggiuntivi nelle prove
- Altri accomodamenti personalizzati

Come utilizzare PiùTe

Una volta definito, sei tu a presentare PiùTe ai docenti.

Ti consigliamo di farlo ai docenti all'inizio della frequenza dei corsi oppure con congruo anticipo rispetto agli esami. Dovrai seguire le istruzioni che ti saranno fornite con il progetto. Questo permette di programmare per tempo gli eventuali accomodamenti e di favorire un confronto efficace con il docente.

Sei da solo? Assolutamente no.

PiùTe è pensato per renderti autonomo, ma sempre con il supporto del Centro SInAPSi.

Durante il tuo percorso puoi contare su:

- il supporto del tuo team di riferimento all'interno dei Servizi e in particolare del POP per qualunque eventuale revisione al percorso progettato;
- una rete integrata di servizi (consulenze, laboratori sul metodo di studio, gruppi di supporto, strumenti compensativi);
- un tutorato peer-to-peer, svolto da tutor e studenti part-time appositamente formati.