



Inclusione universitaria e coronavirus

Servizi, informazioni e iniziative messe in campo dal Centro di Ateneo SINAPSI



www.sinapsi.unina.it

INCLUSIONE UNIVERSITARIA E CORONAVIRUS

SERVIZI, INFORMAZIONI E INIZIATIVE MESSE IN CAMPO DAL

CENTRO DI ATENEO SInAPSi

Il centro di Ateneo SInAPSi, Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti Universitari, in questo periodo di emergenza sanitaria per l'epidemia da Covid-19, ha rimodulato le sue attività in chiave telematica con l'intento di offrire, anche a distanza, supporto alle attività. Gli interventi a distanza si sono sviluppati grazie all'utilizzo delle seguenti piattaforme:

Teams, modalità telefoniche, via mail e tramite servizi di messaggistica.

Le richieste che giungono alle Sezioni del Centro, evidenziano particolari esigenze alle quali lo staff dei professionisti risponde in maniera tempestiva anche oltre gli orari di ufficio, per ridurre al minimo il malessere e il disagio degli studenti. In particolare, c'è stato un importante aumento delle richieste di aiuto psicologico da parte di studenti con grosse difficoltà emotive nella gestione delle reazioni di ansia, paure circa il possibile contagio e diffuso malessere di tipo depressivo, causate dall'isolamento sociale e dalle restrizioni imposte per limitare il contagio da Covid-19.

- DISTANZA

+ PARTECIPAZIONE

Parliamo di una situazione "sui generis" che in brevissimo tempo ha coinvolto l'Università Federico II e che ha indotto quest'ultima a rimodulare le sue attività. Allo stesso modo, le sezioni del centro SInAPSi per consentire agli studenti di avvalersi del supporto necessario, anche in questo momento di particolare vulnerabilità, hanno rimodulato le sue attività in chiave telematica.

Il centro SInAPSi ha deciso di comunicare alla comunità fridericiana tutte le iniziative, attraverso il presente modulo informativo. L'obiettivo fondamentale è quello di ridurre la "distanza fisica" tra gli studenti e il Centro e tra gli studenti e l'Università favorendo, inoltre, la "partecipazione online" nel tentativo di ridurre il gap tra la didattica in presenza e la didattica a distanza, verso un "nuovo" modo di vivere l'Università.

I sentimenti di incertezza e paura generati dalla chiusura delle Università ha scaturito negli studenti un vero e proprio periodo di "lutto" alla vita universitaria; oltre alla pervasiva preoccupazione del contagio per sé stessi e per i propri cari.

IL CENTRO SINAPSI TRA LO STUDENTE E L'UNIVERSITÀ #SINAPSITISEGUEDACASA

In tempi di Lockdown, quando l'educazione e la vita delle persone sono state sconvolte, le relazioni contano più che mai e tali relazioni si indeboliscono o si estinguono completamente nel passaggio all'apprendimento online. Migliaia di studenti potrebbero perdersi e persino abbandonare, alimentando il ben noto fenomeno del dropout universitario.

I diversi professionisti che operano all'interno di SinAPSi sono coinvolti in un costante confronto per la messa a punto di strategie condivise attraverso regolari riunioni online, che consentono di fornire risposte flessibili e tempestive e di elaborare una programmazione globale che ottimizza le risorse disponibili.

Il lavoro sinergico tra le varie sezioni intende essere ancora più dinamico attraverso la messa in campo di iniziative che sanciscano l'efficienza dei servizi erogati, la flessibilità e la compattezza, attraverso le quali il Centro ha riorganizzato nuove modalità di interazione.

SEZIONE DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

La Sezione Disabilità e DSA si occupa di fornire supporto a tutti gli studenti che vivono una condizione di disabilità o che manifestano Disturbo Specifico dell'Apprendimento. Gli interventi rivolti agli studenti si traducono in una progettazione condivisa che favorisce l'inclusione alla vita universitaria.

La progettazione è sostenuta da professionisti che abbracciano quattro aree di intervento:

- ***Accoglienza***
- ***Counselling***
- ***Pedagogia***
- ***Tecnologia.***

QUALI SONO I SERVIZI PROPOSTI DURANTE IL COVID-19?

Lo studente che si rivolge, per la prima volta, al Centro ha la possibilità di contattare i servizi telefonicamente, via mail o di stabilire un colloquio via Skype o Teams con le psicologhe che accolgono le sue richieste e i suoi bisogni, provvedendo alla realizzazione di colloqui clinici online, ed effettuando una descrizione ICF sia per gli studenti con disabilità, sia per gli studenti con Disturbo Specifico dell'Apprendimento. Dopo la prima interazione con le Psicologhe del Punto Accoglienza, gli studenti sono invitati a contattare gli operatori del Punto di Orientamento Pedagogico e del Punto di Orientamento Tecnologico, che assumono il ruolo di facilitatori nel rispondere alle esigenze degli studenti sul piano didattico e delle soluzioni tecnologiche

In questa prospettiva anche i percorsi di Counselling psicologico sono stati riadattati per essere realizzati secondo la modalità a distanza. Pertanto, sono stati messi a disposizione degli studenti diverse modalità di appuntamenti, come la videochiamata sulla piattaforma Teams e il colloquio telefonico. Lì dove gli studenti non hanno la possibilità di ricavarsi uno spazio riservato in cui parlare tranquillamente senza essere ascoltati o disturbati dai coinquilini, è stata data la possibilità di mantenere la relazione di counselling attraverso scambi di posta elettronica. Ogni intervento di counselling psicologico si realizza tenendo conto delle esigenze degli studenti e si calibra sulle effettive possibilità e risorse a disposizione della persona che ne fa richiesta.

SEZIONE PER IL SUCCESSO FORMATIVO

SInAPSi TI ASCOLTA DA CASA! - QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

Il servizio di Consultazione Psicologica per Studenti Universitari (CPSU), con l'obiettivo di mantenere viva la relazione con gli studenti della Federico II, ha attivato una modalità di consultazione a distanza: **SInAPSi TI ASCOLTA DA CASA!**

In questo periodo, caratterizzato da repentini cambiamenti, portare avanti i propri obiettivi e i compiti di studio e di formazione può essere difficile in questo momento. Chiedere aiuto, invece, può essere utile: riflettere insieme ad uno specialista sulle criticità attraversate aiuta ad attivare risorse e a contenere ansie e preoccupazioni.

La Consultazione Psicologica prevede sino a 4 incontri con uno psicologo clinico e può essere svolta tramite videochiamata su Microsoft Teams. Gli studenti possono scegliere anche di adottare una forma di racconto scritto dei propri pensieri, avviando uno scambio epistolare via mail.

QUALI SONO I SERVIZI PROPOSTI DURANTE IL COVID-19?

Per comunicare con gli operatori e accedere direttamente al servizio di **Consultazione psicologica individuale** si può scrivere al seguente indirizzo e-mail: cpsu.sinapsi@unina.it.

In Team per il Successo formativo

Sono stati attivati incontri per piccoli gruppi di studenti, fino a un massimo di 10 persone, per discutere temi e questioni che possono accomunare gli studenti quali l'ansia, emozioni forti, la percezione e la gestione del tempo, durante la ripresa delle attività, gestendo le emozioni contrastanti connesse alla convivenza con il virus.

Per partecipare agli incontri, bisogna entrare nel Team del Successo Formativo di Sinapsi.

È prevista la condivisione e la discussione di diapositive e altri contenuti sul tema in questione.

Pubblicazione di note, post sui social

Sono state create note e post veicolati attraverso i social, al fine di condividere riflessioni e punti di vista in questo particolare momento:

“Gestazione e nascita delle idee”;

“Gestione del tempo ai tempi dell'emergenza Covid 19”.

Stories da universitari

Attraverso la collaborazione con le volontarie del servizio civile, è in corso la realizzazione di percorsi espressivo-creativi su Instagram finalizzati a raccogliere i contributi degli studenti che vogliono mettersi creativamente in gioco, pubblicando estratti di esperienze, desideri, sogni in sospenso ed altro ancora.

Il fine è quello di stimolare la creatività e rafforzare l'identità di universitari in un momento delicato e complesso.

SEZIONE ANTIDISCRIMINAZIONE E CULTURA DELLE DIFFERENZE

QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

L'obiettivo principale della sezione Antidiscriminazione e Cultura delle Differenze è quello di valorizzare le individualità contrastando le diverse forme di discriminazione e violenza. Pertanto, i servizi erogati sono relativi a consulenze psicologiche e interventi psicoterapeutici brevi per l'individuo, per famiglie e piccoli gruppi. Inoltre, la sezione intende promuovere e sostenere lo sviluppo di buone pratiche tese alle pari opportunità, al dialogo interculturale e al contrasto dello stigma sessuale e di genere, alle discriminazioni genderiste, sessiste, omo-bi-transfobiche attraverso il servizio di consulenza alle Organizzazioni. La sezione è solita ad organizzare, a sostegno delle attività, workshop esperienziali o incontri seminariali teorico-esperienziali sulle tematiche delle differenze e delle discriminazioni connesse al genere e all'orientamento sessuale. Assume particolare importanza il servizio di sensibilizzazione erogato attraverso attività di informazione e divulgazione utilizzando una piattaforma web ad indirizzo psicologico.

QUALI SONO I SERVIZI PROPOSTI DURANTE IL COVID-19?

In questo momento di emergenza la sezione ha deciso di valorizzare l'utilizzo dei propri canali social (Facebook, Instagram e LinkedIn) e strumenti di sensibilizzazione online, come Microsoft Teams, per divulgare informazioni e sensibilizzare il target sui temi citati in precedenza valorizzando la relazione e il legame con l'Altro. Tale proposta rappresenta uno spazio di confronto e di condivisione alternativo ai Workshop ed ai Seminari che periodicamente la sezione organizzava. Alla luce della situazione che stiamo vivendo, è stato costruito ad hoc il progetto #LA MIA QUARANTENA È DIFFERENTE, una campagna social il cui obiettivo è quello di vitalizzare il tempo della quarantena proponendo delle rubriche che contrastino l'isolamento e che allo stesso tempo inducano alla riflessione di temi diversificati che appartengono alla macroarea della Discriminazione e Cultura delle Differenze. In tal senso i social danno la possibilità di confrontarsi, scambiarsi riflessioni, emozioni, domande e curiosità suscitate dalle attività proposte e programmate secondo un calendario settimanale. La campagna è stata lanciata il 13 marzo attraverso la diffusione di un breve video di presentazione, invitando tutti coloro che seguono i canali della Sezione a condividere, attraverso l'hashtag #lamiaquarantenaèdifferente, una foto che ritragga un momento della loro quarantena, al fine di cominciare a creare un senso di comunità e connessione reciproca.

In continuità con la campagna social #LA MIA QUARANTENA È DIFFERENTE, il 4 Maggio è stata inaugurata un'altra campagna social #ricongiungiAMOci responsabilmente, che mira ad accompagnare le persone verso un graduale ritorno alle proprie abitudini fatte di tempi scanditi da lavoro, famiglia, svaghi e relazioni, attraverso rubriche nuove ed altre già sperimentate.

Con l'obiettivo di rafforzare i legami e creare un senso di comunanza, l'inizio della nuova campagna è caratterizzato dal lancio di un nuovo hashtag #esciiltuocongiunt*, attraverso il quale è possibile condividere istantanee che ritraggono il ritrovarsi con i/le propri/e congiunt*, modo questo per dare visibilità e riconoscimento alle più differenti tipologie di relazione e affetti esistenti tra le persone.

SEZIONE DI PROMOZIONE PER L'OCCUPABILITÀ A CHI SI RIVOLGE SPO – QUALI SONO GLI OBIETTIVI?

Più che mai in questo momento la sezione SPO ha sentito la responsabilità di continuare a investire energie, cuore e creatività nei percorsi di promozione dell'Occupabilità. La posta in gioco è alta... Offrire agli studenti dell'Ateneo Federiciano la possibilità di continuare a progettare sé stessi, la vita, il futuro proprio in un momento in cui tutto si è fermato.

Proprio nell'ottica dell'orientamento come compito educativo permanente, le attività proposte dalla Sezione Servizi di Promozione dell'Occupabilità (SPO), attraverso l'utilizzo di strumenti quantitativi e metodologie biografico-narrative, hanno l'obiettivo di promuovere competenze auto-orientative, di progettazione e ri-progettazione del sé e di self-management e self-marketing. Queste ultime risultano essere strategiche per l'acquisizione di criteri di scelta indispensabili per definire un personale progetto professionale aderente alle competenze, alle attitudini ed ai valori del soggetto, al contesto di riferimento e per promuoversi e auto-valorizzarsi al meglio nel mercato del lavoro.

La sezione SPO realizza tre tipologie di interventi, erogati su richiesta del singolo studente o di enti e organizzazioni interessati, rivolgendosi a:

- A tutti gli studenti dell'Ateneo che stanno per raggiungere il traguardo della laurea e ai laureati (LT, LM) che desiderano potenziare le proprie risorse, definire un personale progetto professionale e orientarsi sulle strategie da adottare per promuoversi al meglio nei mercati del lavoro;
- Ai docenti, i quali, in collaborazione con il team SPO, intendano proporre ai loro studenti un percorso di promozione delle competenze trasversali e self-management per il prossimo inserimento nel mondo del lavoro.
- Ad aziende pubbliche e private ed istituzioni.

COME FUNZIONANO I SERVIZI SPO AI TEMPI DEL COVID19? - QUALI SONO I SERVIZI PROPOSTI DURANTE IL COVID-19?

Placement specializzato e rapporti con le imprese: promuove l'occupabilità e favorisce l'inserimento lavorativo di laureandi e laureati con disabilità attraverso colloqui on line Teams: laureandi, laureati, aziende, enti, agenzie per il lavoro e l'impiego.

Supporto alle imprese per il diversity management: promuove lo sviluppo di una cultura organizzativa inclusiva; supporta gli studenti d'intesa con i docenti dell'Ateneo e con le aziende attente alle metodiche di Organizzazione e

Gestione delle Risorse Umane nello sviluppo di pratiche gestionali innovative, con particolare attenzione al tema della valutazione di persone, potenziali e performance; sviluppa nei singoli studenti e in cluster di popolazioni professionali e studentesche la consapevolezza che nell'Università odierna lo studente è, insieme a docenti e al personale non docente, anche Risorsa Umana in senso propriamente aziendale.

I laboratori interattivi per l'Occupabilità seppur a distanza si propongono di accompagnare laureandi, laureati, dottorandi, dottori di ricerca e volontari del Servizio Civile Nazionale in un processo di sviluppo delle competenze necessarie per conseguire i propri obiettivi professionali e migliorare la propria competitività nel mercato del lavoro. In particolare, mirano a riconoscere e valorizzare le competenze trasversali (soft skills) per l'occupabilità, a costruire un progetto di sviluppo personale formativo e/o professionale in linea con le proprie aspirazioni/attitudini/vocazioni e a conoscere i principali strumenti di self-marketing (cv, lettera motivazionale, info-grafica, digital cv). In questo momento di emergenza, SPO riduce le distanze e avvia percorsi laboratoriali. La mission è accogliere gli studenti, accompagnarli alla conoscenza di un personale profilo di occupabilità ed all'autovalutazione delle competenze trasversali richieste dal mercato del lavoro e dal mondo universitario. E non finisce mica qui!

Nella distanza restiamo vicini agli studenti! Ciak si gira! ...dal percorso di vita al racconto di sé... l'equipe Spo si è attivata con simulazioni di colloqui individuali di lavoro. E non c'è distanza che tenga! Tappa dopo tappa, Spo è in corsa. Il laboratorio interattivo continua il suo viaggio con la realizzazione di percorsi dedicati alla conoscenza ed all'implementazione di dispositivi narrativi e multimediali finalizzati alla realizzazione di un Digital CV.

Ai tempi del Covid19 Spo ha avviato vari percorsi laboratoriali con gli studenti dei Cds in Medicina Veterinaria, in Scienze e Tecnologie delle Produzioni animali con il riconoscimento di 1 CFU, in Scienze Sociali con il riconoscimento di 2 CFU, oltre ai percorsi con PhD, ed alla consulenza individuale con laureati e laureandi e studenti Erasmus.

CONTATTI

SEZIONE DISABILITÀ E DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Disabilità:

- Telefonando al numero **081 679946** il lunedì, il martedì e il venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e il giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00;
- Inviando una e-mail all'indirizzo accoglienza.sinapsi@unina.it.

Disturbi Specifici di Apprendimento:

- Telefonando al numero **081 679946** il lunedì, il martedì e il venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e il giovedì dalle ore 11:00 alle ore 13:00;
- Inviando una e-mail all'indirizzo accoglienza.sinapsi@unina.it.

SEZIONE PER IL SUCCESSO FORMATIVO

- Inviando una e-mail all'indirizzo successo.sinapsi@unina.it.

Per comunicare direttamente con gli operatori e/o accedere a specifici servizi, è possibile utilizzare i seguenti indirizzi e recapiti:

- Per la **Consultazione psicologica individuale**:
cpsu.sinapsi@unina.it
- Per il **Counselling di gruppo** "Imparare a Imparare":
imparare.sinapsi@unina.it
- Per il **Supporto al Percorso Formativo**:
mapper.sinapsi@unina.it
- Per la **Consulenza ai Corsi di Studio**:
successo.sinapsi@unina.it

(La richiesta può essere avanzata dal coordinatore del Cds, dal direttore di Dipartimento o del Referente di Dipartimento per l'Inclusione).

SEZIONE ANTIDISCRIMINAZIONE E CULTURA DELLE DIFFERENZE

- Inviando una e-mail all'indirizzo differenze.sinapsi@unina.it;
- Visitando il sito www.bullismoomofobico.it.

Gli sportelli di consulenza osservano i seguenti orari di apertura:

- Lo Sportello Napoli DiverCity è attivo il lunedì dalle ore 9:00 alle ore 14:00 e il giovedì dalle ore 13:00 alle ore 18:00, preferibilmente su appuntamento scrivendo;
- Lo Sportello AGEDO è attivo il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 18:00, a settimane alterne.

Il Progetto Antenne Satelliti all'Università rivolto agli studenti e alle studentesse dell'Università Federico II è attivo il giovedì dalle ore 15:00 alle ore 18:00, a settimane alterne.

Seguici sui nostri canali social:

Sulle pagine Facebook, Instagram e Twitter digitando bullismoomofobico.it

Su LinkedIn digitando Anti-discriminazione e Cultura delle Differenze

SEZIONE DI PROMOZIONE PER L'OCCUPABILITÀ

Le attività dei **Laboratori interattivi per l'Occupabilità** si svolgono presso il Complesso di San Pietro Martire, via Porta di Massa 1, scala C - piano ammezzato (ascensore: livello 1). Per informazioni è possibile procedere nei seguenti modi:

- Inviando una e-mail all'indirizzo: occupabilita.sinapsi@unina.it, indicando nome, cognome, anno di iscrizione e CdS di appartenenza;

Le attività di **Placement specializzato e rapporti con le imprese** si svolgono presso il Complesso di Monte Sant'Angelo, via Cinthia 26, edificio 1 - Centri comuni, stanza SSC2 (3° piano). Si riceve solo su appuntamento, che può essere richiesto in uno dei seguenti modi:

- Telefonando al numero **081 679850**;
- Inviando una e-mail all'indirizzo: placement.sinapsi@unina.it

Le attività di **Supporto alle imprese per il diversity management** si svolgono presso il Complesso di San Pietro Martire, via Porta di Massa 1, scala C - piano ammezzato (ascensore: livello 1). Per informazioni è possibile procedere nei seguenti modi:

- Scrivendo una e-mail all'indirizzo: dm.sinapsi@unina.it.

Questo opuscolo informativo nasce da un'idea della **dott.ssa Tiziana Liccardo**.

Hanno contribuito alla stesura: il *dott. Carmine Rizzo*, la *dott.ssa Marianna Capo*, la *dott.ssa Maddalena Ligozzi*, la *dott.ssa Sabrina Antuoni* e la *dott.ssa Ilaria D'Angelo*.

Progetto grafico a cura dei volontari del SCU del Centro di Ateneo SInAPSi (*Patrizia Guadagni, Lucia La Marca, Pasqualina Perrotta, Dario Quattromani*) e del *dott. Claudio Valerio*.

Per maggiori informazioni, siamo presenti sul web e sui principali social networks ai seguenti indirizzi:

Homepage SInAPSi: <http://www.sinapsi.unina.it>

Facebook: <https://www.facebook.com/centrosinapsi>

Instagram: <https://www.instagram.com/centrosinapsi>

LinkedIn: <https://it.linkedin.com/in/centrosinapsi>

Twitter: <https://www.twitter.com/centrosinapsi>

Youtube: <https://www.youtube.com/sinapsiunina>

SinAPSi è il Centro di Ateneo per tutti gli studenti che si sentono esclusi dalla vita universitaria a causa di disabilità, Disturbi Specifici dell'Apprendimento (dislessia, disgrafia, disortografia, discalculia) o difficoltà temporanee. Offre servizi e sostiene iniziative per favorire la partecipazione di tutti gli studenti alla vita universitaria. Collabora con le strutture dell'Ateneo per assicurare l'accessibilità degli ambienti.